



Załącznik nr 6 do Regulaminu Konkursu

Wzór umowy z Laureatami Konkursu – z podmiotami, które będą dostarczać narzędzia cyfrowe do przeprowadzenia badania eksperymentalnego

UMOWA Z LAUREATEM KONKURSU

(projekt)

W Warszawie, w dniu, pomiędzy:

Instytutem Badań Edukacyjnych - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, przy ul. Górczewskiej 8, 01-180 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000113990, posługujący się numerami NIP 525-000-86-95 oraz Regon 000178235,

zwanym dalej: „**IBE PIB**” lub „**Organizatorem**”

a

.....
.....

zwany dalej: „**Laureatem**” lub „**Dostawcą**”,

IBE PIB oraz Laureat zwani dalej łącznie również „**Stronami**”, a osobno także „**Stroną**”,
zważywszy, że:

1. IBE PIB ma zawartą umowę z Ministrem Edukacji (Instytucją Pośredniczącą) o dofinansowanie projektu w ramach programu: Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego, którego przedmiotem jest upowszechnienie praktycznych, opartych na dowodach naukowych rekomendacji oraz metod dydaktycznych wspierających nauczycieli i nauczycielki w efektywnym nauczaniu matematyki, fizyki, chemii, biologii, informatyki i geografii z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych i sztucznej inteligencji;
2. na potrzeby realizacji projektu przewidziano m.in. zorganizowanie konkursu w celu wybrania optymalnych narzędzi cyfrowych do wsparcia nauczania przedmiotów ścisłych i przyrodniczych – matematyki, fizyki, chemii, biologii, geografii, informatyki – zgodnie z podstawami programowymi obowiązującymi od 1 września 2024 r. oraz przyrody zgodnie z podstawą programową obowiązującą od 1 września 2026 r. – na poziomie szkół podstawowych i ponadpodstawowych;
3. Narzędzie Cyfrowe stanowiące przedmiot udostępniania na podstawie niniejszej Umowy zostało uznane przez Komisję Konkursową w oparciu kryteria wyboru określone w Regulaminie Konkursu oraz w załącznikach do Regulaminu Konkursu, jako jedno z najlepszych Narzędzi Cyfrowych mogących stanowić wsparcie przy nauczaniu przedmiotów ścisłych;





4. Istnieje potrzeba określenia zasad udostępnienia Narzędzia Cyfrowego w celu przeprowadzenia badań eksperymentalnych/quasiekperymentalnych w wybranych szkołach oraz ze wskazanymi przez Organizatora nauczycielami i uczniami tych szkół;

została zawarta niniejsza Umowa z laureatem konkursu (zwana dalej: „Umową”), o następującej treści:

§1. Przedmiot Umowy

1. Dostawca zobowiązuje się udostępnić Organizatorowi, szkołom uczestniczącym w badaniu, nauczycielom oraz uczniom wskazanym przez Organizatora narzędzie cyfrowe pod nazwą:.....(zwane dalej: „Narzędziem Cyfrowym”), w zakresie niezbędnym do przygotowania przeprowadzenia badania eksperymentalnego lub quasiekperymentalnego realizowanego w ramach projektu pn. „Wsparcie nauczania przedmiotów ścisłych z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027 (FERS), Nr projektu: FERS.01.04-IP.05-0014/25 (zwanego dalej: „Projektem”).
2. Udostępnienie Narzędzia Cyfrowego obejmuje w szczególności:
 - 1) zapewnienie dostępu do wszystkich funkcjonalności Narzędzia Cyfrowego niezbędnych do realizacji interwencji edukacyjnej opisanej w scenariuszach lekcji i procedurze badawczej;
 - 2) utworzenie lub umożliwienie utworzenia kont użytkowników (albo wdrożenie innego, uzgodnionego mechanizmu dostępu) dla wskazanych szkół, nauczycieli i uczniów;
 - 3) dostarczenie czytelnych instrukcji użytkowania, materiałów wdrożeniowych oraz zapewnienie wsparcia technicznego;
 - 4) zapewnienie możliwości gromadzenia i bezpiecznego przekazywania danych z użytkowania Narzędzia Cyfrowego na potrzeby realizacji badania eksperymentalnego.
3. Dostawca oświadcza, że Narzędzie Cyfrowe jest zgodne z opisem, dokumentacją, formularzem zgłoszeniowym oraz materiałami przekazanymi Organizatorowi na etapie Konkursu. Wszelkie istotne zmiany funkcjonalności, sposobu działania, modelu dostępu, algorytmów, treści edukacyjnych lub zasad przetwarzania danych wymagają uprzedniej pisemnej albo dokumentowej zgody Organizatora.
4. Laureat zobowiązany jest również do świadczenia usług utrzymania (SLA) Narzędzia Cyfrowego w całym okresie prowadzenia Badania eksperymentalnego lub quasiekperymentalnego realizowanego w ramach Projektu oraz do zapewnienia poprawnego i nieprzerwanego działania Narzędzia Cyfrowego w całym okresie realizacji Umowy.
5. Laureat zobowiązany jest do wdrożenia i uruchomienia Narzędzia Cyfrowego u Organizatora oraz we wskazanych przez Organizatora szkołach najpóźniej do dnia (.....)





6. Świadczenie usług utrzymania Narzędzia Cyfrowego w całym okresie prowadzenia Badania eksperymentalnego lub quasyeksperymentalnego realizowanego w ramach Projektu oraz zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Narzędzia Cyfrowego w całym okresie realizacji Umowy jest nieodpłatnie.

§2. Ogółe zasady realizacji Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wdrożenia i utrzymania Narzędzia Cyfrowego, jako umowy o dzieło ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
3. Organizator zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony IBE PIB Dostawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (w tym produkty oraz inne rezultaty prac, także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

§3. Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Dostawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, z wykorzystaniem całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Dostawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Organizatora informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy.
3. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Panu/Pani, na adres e-mail:, w terminie dni od otrzymania żądania.
4. Organizator będzie polegać na wiedzy i profesjonalizmie Dostawcy, w szczególności w odniesieniu do oceny przydatności infrastruktury technicznej szkół. W świetle powyższego:
 - 1) Dostawca oświadcza, że zna typową infrastrukturę szkół i infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Narzędzia Cyfrowego w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
 - 2) Dostawca oświadcza, że infrastruktura techniczna zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną Laureata umożliwia prawidłowe wdrożenie Narzędzia Cyfrowego i korzystanie z niego zgodnie z jego przeznaczeniem.





5. Dostawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury szkół wytypowanych do badania. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
6. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności – o ile Umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem Narzędzia Cyfrowego będą odbywać się na środowisku Dostawcy. O ile Umowa nie stanowi inaczej lub Strony nie uzgodnią inaczej w trakcie obowiązywania Umowy, IBE PIB ani szkoły nie mają obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania. Powyższe nie wyłącza zobowiązań Organizatora i szkół do współdziałania opisanego Umową.
7. Laureat oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Narzędzia Cyfrowego w zakresie i na zasadach opisanych Umową, IBE PIB, szkoły, nauczyciele oraz uczniowie nie będą zobowiązani do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Dostawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez ww. podmioty żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, w tym w szczególności związanych z korzystaniem z infrastruktury technicznej, a korzystanie z Narzędzia Cyfrowego nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Narzędzia Cyfrowego zgodnie z Umową obciążają Dostawcę.
8. Ponadto, Laureat oświadcza, że:
 - 1) wszystkie informacje przekazane Organizatorowi od chwili zgłoszenia do Konkursu są zgodne z prawdą;
 - 2) posiadał na moment zgłoszenia do Konkursu oraz posiada na chwilę podpisania Umowy prawa do zgłaszanego rozwiązania;
 - 3) zgłoszenie do Konkursu oraz wykonanie niniejszej Umowy nie narusza praw osób trzecich;
 - 4) zgłaszane do Konkursu oraz stanowiące przedmiot niniejszej Umowy Narzędzie Cyfrowe zostało opracowane zgodnie z obowiązującym prawem;
 - 5) Narzędzie Cyfrowe mogło wziąć udział w Konkursie oraz zostać zaprezentowane Komisji Konkursowej w celu przeprowadzenia oceny formalnej oraz merytorycznej;
 - 6) w momencie przystępowania do Konkursu, Dostawca zapoznał się z Regulaminem oraz zaakcentował jego treść;
 - 7) dane zawarte w niniejszym Formularzu zgłoszenia stanowiącym załącznik do Umowy są zgodne ze stanem faktycznym i zostały podane w dobrej wierze;
 - 8) jestem osobą uprawnioną do reprezentowania podmiotu zgłaszającego oraz do zawarcia niniejszej Umowy;
 - 9) dysponuje prawami do zgłaszanego Narzędzia Cyfrowego, w szczególności autorskimi prawami majątkowymi lub jest uprawniony do korzystania z





Narzędzia Cyfrowego na innej podstawie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy.

§4. Licencja i warunki korzystania z Narzędzia cyfrowego

1. Celem jest zapewnienie Organizatorowi i szkołom możliwości korzystania z Narzędzia Cyfrowego w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Dostawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. W chwili zawarcia niniejszej Umowy i na jej podstawie, Dostawca udziela Organizatorowi oraz wskazanym przez niego szkołom, nauczycielom i uczniom nieodpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Narzędzia Cyfrowego w zakresie niezbędnym do przygotowania, przeprowadzenia, monitorowania i ewaluacji badania eksperymentalnego.
3. W razie wystąpienia ze stosownym żądaniem do Organizatora przez Instytucję Pośredniczącą, Laureat będzie zobowiązany do udzielenia dodatkowej licencji Instytucji Pośredniczącej.
4. Licencja zostaje udzielona na okres od dnia podpisania umowy do dnia zakończenia wszystkich działań związanych z realizacją badania, nie krócej jednak niż do dnia (.....), z możliwością korzystania z Narzędzia Cyfrowego w okresie kolejnego roku szkolnego, o ile wynika to z warunków Konkursu, Projektu lub ustaleń Stron.
5. Licencja obejmuje co najmniej:
 - 1) korzystanie z Narzędzia Cyfrowego przez uczniów, nauczycieli i osoby wskazane przez Organizatora;
 - 2) wykorzystanie Narzędzia Cyfrowego podczas lekcji, zajęć szkolnych, szkoleń, pilotażu oraz badania eksperymentalnego;
 - 3) dostęp do panelu administracyjnego, nauczycielskiego lub raportowego;
 - 4) możliwość technicznego wyodrębnienia grup użytkowników, klas, szkół lub oddziałów;
 - 5) eksport danych z użytkowania Narzędzia Cyfrowego w formacie uzgodnionym z Organizatorem.
6. Korzystanie z Narzędzia Cyfrowego na potrzeby badania nie może wiązać się z żadnymi dodatkowymi kosztami po stronie Organizatora, szkół, nauczycieli, uczniów ani ich rodziców/opiekunów prawnych, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
7. Dostawca nie jest uprawniony do ograniczenia, zawieszenia lub cofnięcia dostępu do Narzędzia Cyfrowego w okresie realizacji badania, z wyjątkiem przypadków uzgodnionych z Organizatorem albo wynikających z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa systemu.
8. Dostawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Organizatora i szkół w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Organizator lub szkoły, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.





9. Dostawca dostarczy Narzędzie Cyfrowe na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego narzędzia oraz klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie (.....)
10. Dostawca zapewnia, że korzystanie z Narzędzia Cyfrowego podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Dostawca na swój koszt i bez prawa żądania zwrotu tego kosztu od Organizatora, szkół, nauczycieli oraz uczniów udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Narzędzia Cyfrowego na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową.
11. Dostawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Organizatora, szkół, uczniów i nauczycieli lub osób trzecich działających na zlecenie Organizatora lub szkoły.
12. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 - 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§5. Dostępność, stabilność i parametry techniczne

1. Dostawca zobowiązuje się zapewnić stabilne działanie Narzędzia Cyfrowego przez cały okres realizacji badania, w szczególności w terminach prowadzenia lekcji, interwencji, pomiarów i działań ewaluacyjnych na zasadach opisanych w niniejszej Umowie, warunkach Konkursu oraz zgłoszeniu.
2. Narzędzie Cyfrowe powinno być dostępne na sprzęcie i oprogramowaniu wskazanym w formularzu zgłoszeniowym oraz możliwym do wykorzystania w typowych warunkach szkolnych.
3. Dostawca zobowiązuje się zapewnić, że infrastruktura Narzędzia Cyfrowego będzie umożliwiała obsługę liczby użytkowników określonej przez Organizatora, w tym do 2 000 jednoczesnych użytkowników, o ile taki wymóg został wskazany w dokumentacji Konkursu lub procedurze badawczej.
4. Dostawca zapewni Organizatorowi informację o:
 - a. wymaganiach sprzętowych i technicznych;
 - b. wymaganiach dotyczących dostępu do Internetu;
 - c. możliwych ograniczeniach korzystania z Narzędzia Cyfrowego;
 - d. planowanych przerw technicznych;
 - e. procedurze zgłaszania awarii i problemów technicznych.
5. Planowane przerwy techniczne powinny być zgłaszane Organizatorowi z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem i nie mogą przypadać w terminach uzgodnionych działań badawczych, chyba że Strony postanowią inaczej.





§6. Dane z użytkowania Narzędzia Cyfrowego

1. Dostawca zobowiązuje się zapewnić Organizatorowi dostęp do danych z użytkowania Narzędzia Cyfrowego w zakresie niezbędnym do oceny intensywności użytkowania, wierności wdrożenia oraz efektów interwencji edukacyjnej.
2. Dane przekazywane Organizatorowi powinny być opatrzone indywidualnym kodem użytkownika nadanym przez zespół badawczy, w sposób umożliwiający powiązanie danych z użytkowania z danymi badawczymi, przy jednoczesnym ograniczeniu możliwości bezpośredniej identyfikacji ucznia przez zespół badawczy.
3. Zakres przekazywanych danych może obejmować w szczególności
 - 1) datę i godzinę logowania lub uruchomienia Narzędzia Cyfrowego;
 - 2) czas korzystania z Narzędzia Cyfrowego;
 - 3) liczbę sesji użytkownika;
 - 4) dane dotyczące klasy, szkoły, oddziału, grupy badawczej lub wersji interwencji - wyłącznie w zakresie uzgodnionym z Organizatorem;
 - 5) wersję Narzędzia Cyfrowego, z której korzystał użytkownik;
 - 6) informacje o problemach technicznych, przerwanych sesjach lub nieukończonych aktywnościach.
4. Dostawca zobowiązuje się przekazywać dane w formacie umożliwiającym ich analizę statystyczną, w szczególności jako plik CSV, XLSX zgodnie ze strukturą uzgodnioną z Organizatorem.
5. Przekazaniu danych powinien towarzyszyć słownik danych obejmujący co najmniej:
 - 1) nazwę każdej zmiennej;
 - 2) opis znaczenia zmiennej;
 - 3) format danych;
 - 4) możliwe wartości lub kody odpowiedzi;
 - 5) informację o sposobie obliczania wskaźników złożonych, jeżeli występują.
6. Dostawca zobowiązuje się przekazywać dane:
 - 1) w terminach uzgodnionych z Organizatorem;
 - 2) nie rzadziej niż raz na 14 dni;
 - 3) nie później niż 14 dni od dnia zakończenia korzystania z Narzędzia Cyfrowego przez daną szkołę lub grupę badawczą.
7. Dostawca nie będzie przekazywać Organizatorowi danych nadmiarowych, w szczególności imion, nazwisk, adresów e-mail uczniów, numerów PESEL, danych kontaktowych rodziców ani innych danych bezpośrednio identyfikujących użytkowników, chyba że będzie to odrębnie uzgodnione, prawnie dopuszczalne i niezbędne do realizacji badania.





§7. Usługa utrzymania

1. Z dniem Odbioru Wdrożenia Dostawca rozpocznie świadczenie Usług Utrzymania na zasadach opisanych poniżej oraz w innych postanowieniach Umowy.
2. Celem Usług Utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Narzędzia Cyfrowego oraz zapewnienie świadczenia dodatkowych usług wspomagających korzystanie z systemu przez szkoły i Organizatora.
3. Dostawca jest zobowiązany do zapewnienia usług producentów elementów Narzędzia Cyfrowego koniecznych do świadczenia Usług Utrzymania.
4. Usługi Utrzymania obejmują w szczególności:
 - 1) zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Narzędzia Cyfrowego, w tym usuwanie wad w jego działaniu,
 - 2) zapewnienie aktualizacji Narzędzia Cyfrowego, jeżeli jest to niezbędne do jego prawidłowego działania albo może przyczynić się do uzyskania lepszych wyników badań eksperymentalnych prowadzonych z jego udziałem,
 - 3) zapewnienie konsultacji Organizatorowi oraz szkołom,
 - 4) zapewnienie instruktażu ze sposobu korzystania z Narzędzia Cyfrowego przedstawicielom Organizatora, szkół oraz wybranym nauczycielom oraz uczniom w terminie 5 dni roboczych od wdrożenia Narzędzia Cyfrowego.
5. Dostawca zobowiązany jest do świadczenia Usług Utrzymania w miejscu aktualnej lokalizacji Narzędzia Cyfrowego, a jeśli jest to możliwe również w sposób zdalny.
6. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Organizatora, szkół, nauczycieli lub uczniów w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Dostawcę albo przez Organizatora lub szkołę w oparciu o rekomendację Dostawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Dostawca zobowiązany jest poinformować o tym Organizatora lub szkołę przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji.

§8. Zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Narzędzia Cyfrowego

1. Dostawca odpowiada na zasadzie ryzyka za działanie Narzędzia Cyfrowego zgodnie z parametrami zdefiniowanymi w zgłoszeniu do Konkursu, w szczególności zobowiązany jest do usuwania Błędów w Czasie Naprawy.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Dostawca usunie wszystkie zgłoszone błędy, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia Usług Utrzymania, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.





	CZAS REAKCJI	CZAS NAPRAWY
Błąd Krytyczny		
Błąd Poważny		
Błąd Niskiej Kategorii		

Błąd – rodzaj wady polegający na nieprawidłowym działaniu Narzędzia Cyfrowego, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. W szczególności Błędem jest działanie Narzędzia Cyfrowego niezgodnie z Dokumentacją. Błędom przypisane są kategorie:

Błąd Krytyczny – nieprawidłowe działanie Narzędzia Cyfrowego powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Narzędzia Cyfrowego albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Błędu Krytycznego jest niemożność uruchomienia, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji.

Błąd Poważny – nieprawidłowe działanie Narzędzia Cyfrowego powodujące ograniczenie korzystania z Narzędzia Cyfrowego przy zachowaniu spełniania przez Narzędzie Cyfrowe jego podstawowych funkcji. Przykładem Błędu Poważnego jest niedostępność niekrytycznych funkcji, lub spadek wydajności.

Błąd Niskiej Kategorii – nieprawidłowe działanie Narzędzia Cyfrowego niepowodujące ograniczenia korzystania z Narzędzia Cyfrowego. Przykładem Błędu Niskiej Kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie.

Dostawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń przez całą dobę przez wszystkie dni w roku (24h/7/365) (lub np. w godzinach roboczych, przez które rozumie się godziny oddow dni robocze).

3. Czasy wskazane w tabeli powyżej liczone są od chwili dokonania zgłoszenia, w sposób ciągły (lub np. w Godzinach Roboczych).
4. W przypadku wykrycia przez Organizatora lub szkołę Błędu, Organizator lub szkoła dokona jego zgłoszenia oraz nada kategorię. Dostawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Błędy, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności czasu reakcji oraz czasu naprawy.
5. Dostawca będzie przyjmował zgłoszenia w co najmniej jeden z następujących sposobów:





- 1) za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę, lub
 - 2) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres:, lub
 - 3) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer:
6. Zgłoszenie zawierać będzie informacje nt. nieprawidłowego działania Narzędzia Cyfrowego istotne w ocenie zgłaszającego dla zdiagnozowania i usunięcia nieprawidłowości w działaniu.
7. System zgłoszeniowy udostępniony przez Dostawcę nie może uzależniać rozpoczęcia obsługi zgłoszenia od przekazania innych informacji niż opis nieprawidłowości i znane zgłaszającemu okoliczności jej wystąpienia ani nie może wymagać określonego stopnia szczegółowości tych opisów.
8. W razie otrzymania przez Dostawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Dostawcę wiedzy o wystąpieniu błędu z innego źródła niż zgłoszenie Organizatora lub szkoły, Dostawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do jej usunięcia. Dostawca jest zobowiązany do poinformowania zgłaszającego o podjęciu działań oraz czasie reakcji.
9. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy (faktycznego usunięcia zgłoszonego błędu). Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia błędu, że błąd nie została usunięta, czas naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej ten błąd.

§9. Poufność

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Organizatora lub szkoły, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Dostawcy w związku z realizacją Umowy, które Dostawca oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Dostawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Organizator jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów.
3. Dostawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Organizatora, udzielonej na piśmie lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.





4. Dostawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Dostawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Dostawca może z nich korzystać. Dostawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Dostawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Dostawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca na pisemne żądanie Organizatora zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.

§10. Zmiany Umowy

1. Organizator przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - 1) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Narzędzia Cyfrowego, Dostawca dopuszcza zmianę wersji Narzędzia Cyfrowego lub Produktu, że nowa wersja spełnia wymagania określone w warunkach Konkursu
 - 2) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Organizator dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Dostawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - 3) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie realizacji Umowy, konieczności zmiany: $\frac{3}{4}$ sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - 4) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Dostawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Organizatora działaniami mającymi wpływ na realizację Umowy albo w związku z podjęciem przez Organizatora decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, IBE PIB dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy.
 - 5) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Narzędzia Cyfrowego Organizator dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w warunkach Konkursu.
2. Niezależnie od powyższego, Organizator przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do Umowy w zakresie jej przedmiotu i terminu realizacji w razie wystąpienia siły wyższej.





§11. Odstąpienie od Umowy

Jeżeli Dostawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Organizator wezwie Dostawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy 15 dni kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem bezskuteczności.

§12. Postanowienia końcowe

1. Dostawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie lub formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim.
3. Wykaz załączników:
 - 1) Zgłoszenie do Konkursu;
 - 2)
 - 3)
4. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Organizatora.
5. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za, w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci kolejnych aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
6. Osoby upoważnione do kontaktów:
 - 1) ze strony Dostawcy:....., e-mail., tel.:.....;
 - 2) ze strony Organizatora:....., e-mail:....., tel.....

Zmiana osoby wyznaczonej do kontaktów nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem bezskuteczności zmiany wraz z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu nowej osoby wyznaczonej do kontaktów.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu Organizatora

.....

W imieniu Dostawcy

.....





Ochrona danych osobowych

Załącznik RODO:

1. Administratorem danych osobowych w ramach Konkursu jest Instytut Badań Edukacyjnych – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie, przy ul. Górczewskiej 8, 01-180 Warszawa, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu: (22) 24 17 101, poprzez adres poczty elektronicznej: ibe@ibe.edu.pl lub listownie, przekazując korespondencję na adres siedziby administratora.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres poczty elektronicznej: iod@ibe.edu.pl lub listownie, przekazując korespondencję na adres siedziby administratora.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Konkursu, promocji oraz wszelkich działań związanych z organizacją tego Konkursu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1, z późn. zm.) (RODO).
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Konkursie.
5. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi wzięcie udziału w Konkursie organizowanym przez IBE PIB.
6. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom upoważnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Dane osobowe przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody, będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody lub ustania celu przetwarzania.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą przysługują następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
9. Osobom, których dane dotyczą przysługuje także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez administratora, ma prawo w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych w zakresie, w jakim takiej zgody udzieliła. Cofnięcie zgody nie będzie miało jednak wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody tej osoby przed jej cofnięciem.
11. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i nie będą profilowane.

